

Algemene voorwaarden

Axepeditie

Versie: september 2020

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities.....	1
Artikel 2 – Identiteit van Axepeditie.....	2
Artikel 3 – Algemene bepalingen.....	2
Artikel 4 – Het aanbod.....	3
Artikel 5 – De overeenkomst.....	3
Artikel 6 – Herroepingsrecht.....	3
Artikel 7 – Ontbinding en annulering.....	3
Artikel 8 – Aansprakelijkheid.....	4
Artikel 9 – Overmacht.....	5
Artikel 10 – Honorarium/Prijzen.....	5
Artikel 11 – Betaling en facturering.....	6
Artikel 12 – Klachten.....	7
Artikel 13 – Overdracht.....	7
Artikel 14 – Meerwerk.....	7
Artikel 15 - Geheimhouding.....	7
Artikel 16 - Exclusiviteit.....	8
Artikel 17 – Toepasselijk recht.....	8
Artikel 18 - Survival.....	8
Artikel 19 - Wijzing of aanvulling.....	8



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Axepeditie: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Budgethouder: De persoon (het kind) aan wie het PGB-budget (Persoonsgebonden Budget) is toegewezen, dat wordt aangewend om Axepeditie te betalen voor de gevraagde zorg (PGB-situatie). Het kind van de opdrachtgever, dat deelneemt aan de, specialistische zaterdag- en vakantieopvang en/of ambulante begeleiding bij Axepeditie.
3. Cliënt: De persoon (het kind) aan wie het ZIN-budget (Zorg In Natura) is toegewezen, dat wordt aangewend om Axepeditie te betalen voor de gevraagde zorg (ZIN-situatie). Waarbij de (financiële) administratie verloopt via de Sociale Wijkteams/ Gemeentes en TVN-zorgt. Het kind van de Opdrachtgever, dat deelneemt aan de, specialistische zaterdag- en vakantieopvang en/of ambulante begeleiding bij Axepeditie.
4. Opdrachtgever: De wettelijke vertegenwoordiger van de budgethouder of cliënt. De natuurlijke of rechtspersoon, die zich met naam en adres aan Axepeditie bekend maakt en overeenkomsten sluit met Axepeditie.
5. Partijen: Opdrachtgever en Axepeditie gezamenlijk
6. PGB: Persoonsgebonden budget. Een budgethouder welke beschikking heeft over een PGB kan het budget gebruiken om Axepeditie in te huren via de opdrachtgever. Uitbetaling van het PGB verloopt via de Sociale Verzekeringsbank.
7. ZIN: Zorg in Natura. Een cliënt welke beschikking heeft over ZIN kan deze zorg inzetten bij Axepeditie via TVN-zorgt (www.tvnzorgt.nl). De (financiële) administratie verloopt via het Sociale Wijkteam/ Gemeente waarin de cliënt woont.

Artikel 2 – Identiteit van Axepeditie

Naam bedrijf: Axepeditie

Straatnaam en nummer: Mozartstraat 35

Postcode en vestigingsplaats: 6561 EB Groesbeek

KvK nummer: 69231575

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Axepeditie en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Axepeditie en Opdrachtgever.
2. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Axepeditie kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
6. Axepeditie is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst Derden in te schakelen.
7. Onder Axepeditie wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van Axepeditie de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.
8. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging kan of naar gebruik wordt verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt alsdan geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Axepeditie niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Axepeditie behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Axepeditie weigert zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De Opdrachtgever die handelt buiten de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan een overeenkomst op afstand of een overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de dienst, met instemming van de Opdrachtgever is begonnen voor het einde van deze bedenktijd;

2. Het voorbereiden van activiteiten door Axepeditie moet worden gezien als het beginnen aan de uitvoering van de dienst. Het herroepingsrecht vervalt dan ook vanaf de start van de voorbereiding.

Artikel 7 – Ontbinding en annulering

1. De jaarplanning wordt uiterlijk 8 weken voorafgaand aan het nieuwejaar verstrekt.
2. De specialistische zaterdag- en vakantieopvang kan tot uiterlijk 1 week van tevoren worden geannuleerd. Indien Opdrachtgever binnen deze week annuleert is hij Axepeditie 50% van het gehele honorarium verschuldigd.
3. De ambulante begeleiding kan tot uiterlijk 48 uur van tevoren worden geannuleerd. Indien Opdrachtgever binnen deze 48 uur annuleert is hij Axepeditie 50% van het gehele honorarium verschuldigd.
4. Voor Duurovereenkomsten geldt dat zowel de Opdrachtgever als Axepeditie de Duurovereenkomst tussentijds mag beëindigen, zoals vermeld staat in de zorgovereenkomst van de sociale verzekeringsbank of de Zorgovereenkomst Zorg in Natura. Opzeggen kan middels het versturen van een e-mail naar X. of een aangetekende brief naar Axepeditie. Bij het versturen dient Opdrachtgever zich te verzekeren van een bevestiging.
5. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Axepeditie het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
6. Indien de overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Axepeditie recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Axepeditie is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Axepeditie uit te keren bedrag.
2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Axepeditie voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Axepeditie.

In geval Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

4. Axepeditie is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Axepeditie voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Axepeditie.
5. Indien Axepeditie toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Axepeditie beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
6. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
7. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden.
8. Opdrachtgever vrijwaart Axepeditie voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

9. Bij deelname aan de specialistische zaterdag- en vakantie opvang en/of ambulante begeleiding, dient de budgethouder/ cliënt in bezit te zijn van een wettelijke aansprakelijkheid verzekering W.A.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Axepeditie meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Axepeditie vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
11. Axepeditie is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
12. Axepeditie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aarde ook, doordat Axepeditie is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 9 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Axepeditie in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Axepeditie kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Axepeditie onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend slechte weersomstandigheden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Axepeditie niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang Axepeditie niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Axepeditie is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Axepeditie als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 10 – Honorarium

1. Axepeditie behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
2. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. Axepeditie behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Axepeditie in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Axepeditie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
4. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 11 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaken van het PGB-budget gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst ten behoeve van de betalingen van de facturen van Axepeditie.
3. De opdrachtgever verplicht zich tot het initiëren van de betaling door de Sociale Verzekeringsbank door direct na ontvangst van de (maandelijkse) factuur van Axepeditie via de website www.svb.nl de relevante urendeclaratie in te vullen en wel op een zodanige manier dat de Sociale Verzekeringsbank in staat is de desbetreffende benodigde transacties uit te voeren in opdracht van de Opdrachtgever ten gunste van Axepeditie
4. Tariieven worden berekend over de specialistische zaterdag- en vakantieopvang en/of ambulante begeleiding.
5. PGB-tarieieven zijn inclusief reiskosten. ZIN heeft aparte bouwstenen voor vervoer.
6. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Axepeditie te melden.
7. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Axepeditie is gewezen op de te late betaling en Axepeditie de Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Opdrachtgever in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Axepeditie gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
8. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Axepeditie op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Axepeditie direct opeisbaar.

9. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12 – Klachten

1. Axepeditie hanteert een klachtenregeling die voldoet aan de wet Kwaliteit, klachten en Geschillen Zorg (ofwel Wkkgz). De klachtenprocedure kunt u nalezen op Solopartners.
2. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Axepeditie terzake heeft geprotesteerd.
3. De Opdrachtgever dient Axepeditie in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Axepeditie is gemeld, wordt het product geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 13 – Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Deze bepaling is geldig totdat dit niet meer rechtens toelaatbaar is.

Artikel 14 – Meerwerk

1. Indien Axepeditie op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Axepeditie. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Axepeditie Opdrachtgever altijd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor Partijen. Informatie is

vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien de Wedepartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Axepeditie een direct opeisbare boete van 5000 (vijfduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Axepeditie, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 - Exclusiviteit

1. Voor de duur van de overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Axepeditie het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Axepeditie en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 - Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 8 (Aansprakelijkheid), artikel 15 (Geheimhouding), artikel 17 (Toepasselijk recht), deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 19 - Wijzing of aanvulling

1. Axepeditie is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Axepeditie Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zal 30 (dertig) dagen zitten.